



Società Cooperativa SGBICISL "C.S.C." Genossenschaft der Dienstleistungen
Bolzano Via Siemens, 23 Siemensstr. 23 Bozen - C.F.e P.iva 01452170218
Tel. (0471) 568400 - Fax (0471) 568435 - part. iva/ MwSt. 01452170218

E-mail: cscservizi@sgbicisl.it

Informativa completa Clienti e Fornitori

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

SOCIETA' COOPERATIVA SGBICISL C.S.C., con sede in BOLZANO, (di seguito anche la "C.S.C."), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. C.S.C. mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. C.S.C. ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

La C.S.C. ha nominato un responsabile della protezione dei dati o data protection officer (RPT o DPO) che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate.

Puoi contattare il RPT/DPO agli indirizzi e ai recapiti che seguono:

dpo.bolzano@pec.it

Come e perché C.S.C. raccoglie e tratta i tuoi dati personali?

C.S.C. raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome;
- o partita iva e codice fiscale;
- o luogo e data di nascita;
- o indirizzo fisico e telematico;
- o numero di telefono fisso e/o mobile;
- o numero di conto corrente;
- o dati informatici (log di accesso, indirizzo IP, etc.) derivati dalle attività svolte per conto delle strutture CISL (es. per la gestione delle piattaforme, degli applicativi e/o delle infrastrutture HW e SW di pertinenza di C.S.C. anche per le attività di manutenzione degli stessi) e/o dall'uso di piattaforme di pertinenza di C.S.C. a cui vengono abilitati i fornitori;
- o quelle relative alla tua attività professionale e/o commerciale;
- o quelle relative a condanne penali, reati e/o connesse a misure di sicurezza.

I dati personali che ti riguardano saranno trattati per le finalità che seguono:

1) la gestione del rapporto contrattuale di fornitura e dei conseguenti adempimenti anche normativi

Finalità	Base giuridica
- la gestione del rapporto contrattuale in tutte le sue fasi, dalle trattative alla sua definizione, qualunque ne sia la causa - monitoraggio e aggiornamento delle condizioni di fornitura e/o dei servizi e degli incarichi - registrazione, fatturazione e tenuta della contabilità	Svolgimento attività contrattuali e precontrattuali Adempimento di obblighi di legge e dipendenti dal contratto e dal rapporto instaurato, quali, tra gli altri, quelli discendenti da: <ul style="list-style-type: none">- D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i.- D.P.R. n. 600/1972 e s.m.i. Adempimento di obblighi di rendicontazione economico-finanziaria e sociale

I tuoi dati possono essere raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es strutture CISL.
- provider di servizi informatici;



Società Cooperativa SGB CISL "C.S.C." Genossenschaft der Dienstleistungen
Bolzano Via Siemens, 23 Siemensstr. 23 Bozen - C.F.e P.iva 01452170218
Tel. (0471) 568400 - Fax (0471) 568435 - part. iva/ MwSt. 01452170218

E-mail: cscservizi@sgbcisl.it

e i dati che ti riguardano possono essere ottenuti mediante la consultazione di:

- elenchi tenuti da enti pubblici o equiparati o sotto il controllo dell'autorità pubblica in base a specifica normativa nazionale;

2) per la comunicazione a terzi e per la diffusione

Finalità	Base giuridica
comunicazione a terzi quali: - le altre strutture della confederazione per fini amministrativi - amministrazione finanziaria ed enti pubblici per gli adempimenti di legge - consulenti esterni in materia contabile e fiscale - istituti di credito per la gestione dei pagamenti - consulenti legali per la gestione del contenzioso e dei contratti - provider servizi informatici e di assistenza e manutenzione HW e SW	Svolgimento attività contrattuali e precontrattuali Adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto Adempimenti obblighi di legge, tra cui quelli dipendenti da: - D.P.R. n. 633/1972 e s.m.i. - D.P.R. n. 600/1972 Adempimento degli obblighi dipendenti da: Adempimento di obblighi di trasparenza e di rendicontazione economico - sociale

C.S.C. non trasferisce i tuoi dati personali all'estero (paesi extra UE). I tuoi dati personali possono essere diffusi e divulgati mediante i siti web di pertinenza di CISL ove nel caso vengono pubblicati gli elenchi di fornitori e consulenti in applicazione del Codice etico e degli obblighi di trasparenza e rendicontazione economico – sociale.

La comunicazione e la diffusione riguardano le categorie di dati la cui trasmissione e/o divulgazione si rendano necessarie per lo svolgimento delle attività e finalità perseguite da C.S.C. nella gestione del rapporto instaurato. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato nel caso in cui lo stesso avvenga a fronte di obblighi di legge o per dar corso agli obblighi derivanti dal rapporto contrattuale o nel caso dovesse ricorrere altra ipotesi di esclusione (in specie applicazione delle prescrizioni di cui al Codice etico e/o interesse legittimo interesse di C.S.C.), espressamente prevista o dipendente dalla normativa e dai regolamenti applicati da C.S.C., o anche mediante soggetti terzi individuati quali responsabili del trattamento;

3) per attività di sicurezza informatica

Finalità	Base giuridica
- controllo e monitoraggio dei servizi esposti in rete e sulle piattaforme di pertinenza di C.S.C. e messi a tua disposizione anche in ragione delle attività svolte per conto di C.S.C. (accesso area riservata, siti web, casella di posta elettronica, amministrazione dei sistemi in uso, etc.) - implementazione procedure di rilevazione e notificazione delle violazioni di dati personali (data breach)	Svolgimento attività dipendenti dal rapporto instaurato Adempimento di obblighi di legge (rilevazione e notificazione di eventi di data breach) Interesse legittimo



Società Cooperativa SGBICISL "C.S.C." Genossenschaft der Dienstleistungen
Bolzano Via Siemens, 23 Siemensstr. 23 Bozen - C.F.e P.iva 01452170218
Tel. (0471) 568400 - Fax (0471) 568435 - part. iva/ MwSt. 01452170218

E-mail: cscservizi@sgbcisl.it

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Come

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

C.S.C. verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui prevede l'aggiornamento costante; verifica, anche per il tramite dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento o le cui finalità siano nel caso esaurite; verifica che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

C.S.C. garantisce che i dati che, anche a seguito delle verifiche, risultino eccedenti o non pertinenti non saranno utilizzati salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici ed elettronici, situati all'interno dello spazio economico europeo, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Quanto tempo

I tuoi dati personali vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto che hai stipulato con C.S.C. e per gli adempimenti, anche di legge, che ne conseguono.

In particolare:

dati identificativi dati contabili dati relativi a condanne penali o a reati dati relativi all'attività professionale e commerciale	Durata del rapporto contrattuale Sono fatti salvi: - la limitazione del trattamento e le altre garanzie previste per i dati relativi a condanne penali o a reati - la risoluzione del contratto (a qualsiasi titolo) - le finalità che proseguono oltre la conclusione del contratto (es. tenuta della contabilità, art. 2220 c.c.) - i termini prescrizione: da cinque a dieci anni dalla definizione del rapporto e comunque dal momento in cui i diritti che ne dipendono possono essere esercitati (artt. 2935, 2946 e 2947 c.c.) Salvo, ancora, l'eventuale contenzioso se comporta una proroga dei termini predetti, per il tempo necessario al perseguimento della relativa finalità
Dati informatici (log di accesso ai sistemi e alla rete e/o indirizzi IP)	La durata della conservazione dipende dal rischio presunto e/o rilevato e dalle conseguenze pregiudizievoli che ne derivano, fatte salve le misure per rendere i dati anonimi o atte a limitarne il trattamento In ogni caso, i dati dovranno essere conservati (con decorrenza dalla conoscenza/rilevazione dell'evento di pericolo o di data breach) per il tempo necessario a procedere alla notificazione all'autorità garante della violazione dei dati rilevati mediante le procedure implementate da C.S.C. e comunque a rimediare

Esaurite tutte le finalità che legittimano la conservazione dei tuoi dati personali, C.S.C. avrà cura di cancellarli o di renderli in forma anonima.



Società Cooperativa SGB CISL "C.S.C." Genossenschaft der Dienstleistungen
Bolzano Via Siemens, 23 Siemensstr. 23 Bozen - C.F.e P.iva 01452170218
Tel. (0471) 568400 - Fax (0471) 568435 - part. iva/ MwSt. 01452170218

E-mail: cscservizi@sbcisl.it

Quali sono i tuoi diritti?

I diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati. I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dalla C.S.C.;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario alla C.S.C. per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare del trattamento.

C.S.C. dovrà procedere in tal senso senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute. In tali casi la C.S.C. entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta scrivi a C.S.C. all'indirizzo cscservizi@sbcisl.it

Come e quando puoi opporli al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opporli in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta a C.S.C. all'indirizzo cscservizi@sbcisl.it

Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziaria, puoi presentare un reclamo all'autorità garante per la protezione dei dati personali, a meno che tu non risieda o non svolga la tua attività lavorativa in altro Stato membro. In tale ultimo caso, o in quello in cui la violazione della normativa in materia di protezione dei dati personali avvenga in altro paese dell'Ue, la competenza a ricevere e conoscere il reclamo sarà delle autorità di controllo ivi stabilite.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altrettanto ti sarà comunicato se C.S.C. darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa, prima di procedervi e in tempo per prestare il tuo consenso se necessario.